

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Hulphonden voor Autisme

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - i. Hulphonden voor Autisme: een eenmanszaak gevestigd te Rotterdam, die zich bezig houdt met het opleiden van assistentiehonden voor individuen met een autisme spectrum stoornis (ASS), PTSS en/of andere stoornissen;
 - ii. Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van Hulphonden voor Autisme.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hulphonden voor Autisme aangegane overeenkomsten en in het kader daarvan te verrichten diensten. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten tussen partijen.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze door Hulphonden voor Autisme uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd en bevestigd en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst. Cliënt kan daaraan dus geen enkel recht ontleen voor eventuele toekomstige, aanvullende en/of opvolgende overeenkomsten.
3. Wanneer door Hulphonden voor Autisme gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat het de rechten van Hulphonden voor Autisme onverlet om alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. Cliënt kan nimmer enig recht ontleen aan het feit dat Hulphonden voor Autisme één of meer onderdelen van deze algemene voorwaarden buiten toepassing laat of anderszins niet strikt toepast.
4. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
5. Het staat Hulphonden voor Autisme vrij de door haar gehanteerde algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds te raadplegen via de website <https://hulphondenvoorautisme.nl/> Cliënt stemt reeds nu voor alsdan in met enige wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 3 Kostenoverzichten

1. Hulphonden voor Autisme stelt na een aanvraag daartoe van Cliënt een vrijblijvend en indicatief kostenoverzicht op. Dit indicatieve en vrijblijvende kostenoverzicht bevat uitdrukkelijk geen aanbod tot het aangaan van een overeenkomst.

2. Indien het kostenoverzicht samengestelde prijzen bevat, gelden deze prijzen slechts voor het geheel. Hulphonden voor Autisme is qua prijsstelling voor een gedeelte dus niet gebonden aan een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3. Alle in een kostenoverzicht opgenomen prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
4. Een kostenoverzicht wordt (indien van toepassing) uitgebracht op basis van bij de aanvraag door Cliënt verstrekte gegevens. Hulphonden voor Autisme staat op geen enkele wijze in voor de juistheid van die gegevens. Een kostenoverzicht dat Hulphonden voor Autisme op basis van door Cliënt onjuist verstrekte gegevens heeft opgesteld, bindt Hulphonden voor Autisme niet.
5. Hulphonden voor Autisme stelt haar kostenoverzichten met de grootst mogelijke zorg samen. Desondanks is het mogelijk dat een kostenoverzicht vergissingen, schrijf-, reken- en/of typefouten bevat. Hulphonden voor Autisme is gerechtigd het kostenoverzicht te herzien zodra zij met een dergelijke onvolkomenheid bekend raakt. Na die herziening kunnen aan het oorspronkelijk kostenoverzicht geen rechten meer worden ontleend.
6. Kostenoverzichten worden opgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven. Gedurende de specifiek in het kostenoverzicht vermelde periode worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. Hulphonden voor Autisme behoudt zich het recht voor prijswijzigingen conform het bepaalde in artikel 5 aan Cliënt door te belasten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door de ondertekening door Cliënt van de overeenkomst teamtraining zoals die op dat moment door Hulphonden voor Autisme wordt gehanteerd, waarmee Cliënt te kennen geeft de aan de dienstverlening van Hulphonden voor Autisme verbonden voorwaarden integraal en ongeclausuleerd te aanvaarden en erkennen.

Artikel 5 Inhoud van de overeenkomst en wijziging/annulering daarvan

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de daarin vastgelegde diensten of voor een periode van één of meer jaren. Een overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde periode kan na het verloop daarvan in overleg worden verlengd.
2. De inhoud van de overeenkomst en de daaruit voor Hulphonden voor Autisme voortvloeiende verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de tussen partijen gesloten overeenkomst teamtrainingstraject en deze algemene voorwaarden. Indien in deze stukken tegenstrijdigheden voorkomen, prevaleert de overeenkomst teamtrainingstraject.
3. Door het aangaan van een overeenkomst tot het verrichten van diensten gaat Hulphonden voor Autisme uitdrukkelijk slechts een inspanningsverbintenis aan. Dit betekent dat Hulphonden voor Autisme de nodige inspanningen zal leveren om een beoogd resultaat te bereiken, maar dat resultaat niet garandeert. Cliënt kan Hulphonden voor Autisme op het niet of niet geheel bereiken of uitblijven van dat resultaat dus niet aanspreken.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zal Hulphonden voor Autisme deze zoveel mogelijk in acht proberen te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Hulphonden voor Autisme niet in verzuim.
5. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de overeenkomst, besproken met (medewerkers van) Hulphonden voor Autisme zijn slechts geldig en kunnen Hulphonden voor Autisme slechts binden indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie van Hulphonden voor Autisme.

6. Hulphonden voor Autisme kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de verplichtingen zoals voortvloeiend uit de overeenkomst aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijk informatie, gegevens of goederen, zoals genoemd in artikel 6 in haar bezit zijn en de overeengekomen (termijn)betaling(en) zijn ontvangen. Eerst dan wordt de opdracht als definitief verleend beschouwd en zullen de te verlenen diensten worden ingepland en een aanvang nemen.
7. Hulphonden voor Autisme is bevoegd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zaken of diensten van derden te betrekken.
8. Geringe afwijkingen van de overeenkomst door Hulphonden voor Autisme zijn toegestaan, voor zover de door haar te leveren prestaties door die afwijkingen niet wezenlijk en/of substantieel anders worden. Zo dit aantoonbaar wel het geval is en Cliënt in redelijkheid niet tot nakoming gehouden kan worden, is deze bevoegd de overeenkomst na ingebrekestelling van Hulphonden voor Autisme te ontbinden.
9. Hulphonden voor Autisme is te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd de datum, het tijdstip, de tijden en de locatie van een observatie, training, coaching/feedbacksessie of enige andere afspraak die in het kader van de uitvoering van de dienstverlening is gemaakt, te wijzigen, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van door Cliënt gemaakte of nog te maken kosten en/of geleden of nog te lijden schade die met de wijziging verband houdt. Alsdan treden partijen in overleg over een passend alternatief. Indien Cliënt niet instemt met in redelijkheid door Hulphonden voor Autisme geboden alternatieven, kan Hulphonden voor Autisme niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken termijnen en is zij gerechtigd haar dienstverlening tijdelijk op te schorten.
10. Cliënt is bevoegd Hulphonden voor Autisme te verzoeken de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende diensten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, mits dit tijdig (ter beoordeling aan Hulphonden voor Autisme) en schriftelijk ter kennis van Hulphonden voor Autisme wordt gebracht en door haar wordt aanvaard. Hulphonden voor Autisme is niet verplicht de verzochte wijziging(en) uit te voeren indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en/of de consequenties ten aanzien van de planning van de te verlenen diensten, dan wel indien de wijziging zou leiden tot een onwenselijke verstoring van de dienstverlening (ter beoordeling aan Hulphonden voor Autisme).
11. Indien Hulphonden voor Autisme bereid is de door Cliënt verzochte wijziging(en) uit te voeren, dan doet zij Cliënt opgave van de daarmee gepaard gaande kosten, besparingen etc. De kosten die met het maken van een dergelijke opgave gemoeid zijn, worden door Cliënt aan Hulphonden voor Autisme vergoed, ongeacht of partijen omtrent de opgave overeenstemming bereiken.
12. Indien wijziging leidt tot vermindering van de door Hulphonden voor Autisme te verlenen diensten, is zij gerechtigd een redelijke vergoeding voor de door haar gederfde winst in rekening te brengen.
13. Indien de te verlenen diensten door een door Cliënt opgedragen wijziging worden vertraagd, alsmede indien de in verband met een wijziging te volgen procedure buiten toedoen van Hulphonden voor Autisme wordt vertraagd, heeft Hulphonden voor Autisme recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten c.q. schade. Hulphonden voor Autisme kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken termijnen.
14. Hulphonden voor Autisme is gerechtigd kostenverhogingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gewijzigde regelgeving en overige overheidsmaatregelen, prijsverhogingen van door haar ingeschakelde derden, te gebruiken locaties, materialen, apparatuur en/of personeelskosten,

valuta etc. direct aan Cliënt door te belasten, zij het niet eerder dan nadat drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn verstreken.

Artikel 6 Verplichting van de Cliënt

1. Cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verstrekken aan Hulphonden voor Autisme van alle informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Hulphonden voor Autisme in staat te stellen de diensten conform de overeenkomst te verrichten.
2. Cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verstrekken aan Hulphonden voor Autisme van alle goederen waarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk bepaald is dat deze door of namens Cliënt ter beschikking zullen worden gesteld, dan wel door haar zijn voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor de deugdelijkheid, veiligheid en bruikbaarheid van die goederen. De betreffende goederen blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van Cliënt.
3. Cliënt is verplicht de in het vorige lid bedoelde goederen op eigen kosten en voor eigen risico te (doen) vervoeren naar een door Hulphonden voor Autisme en/of een door haar ingeschakelde derde gewenste bestemming.
4. Indien en voor zover van toepassing, zorgt Cliënt tijdig voor (i) de kosteloze beschikking over en vrije toegang en gebruik van de locatie waarin de diensten worden verricht, en (ii) kosteloze en gegarandeerde beschikking over de benodigde (nuts)voorzieningen.
5. Cliënt is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Hulphonden voor Autisme, alsmede alle in verband met de overeenkomst van haar ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Alle in dit artikellid bedoelde gegevens en informatie blijven/blijft eigendom van Hulphonden voor Autisme. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Hulphonden voor Autisme mogen deze gegevens en informatie niet worden verveelvoudigd, aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden. De betreffende gegevens en informatie dienen op eerste verzoek van Hulphonden voor Autisme terstond aan haar te worden geretourneerd. Specifiek voor trainingsmateriaal geldt dat dit wel mag worden behouden, maar gelijk andere gegevens en informatie niet mag worden verveelvoudigd, aan derden worden getoond of afgegeven of bekend gemaakt worden.

Artikel 7 Verplichtingen Hulphonden voor Autisme

1. Hulphonden voor Autisme verbindt zich datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
2. Hulphonden voor Autisme is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van Hulphonden voor Autisme alsmede van informatie die door Hulphonden voor Autisme als vertrouwelijk wordt aangemerkt.
3. Indien en voor zover Hulphonden voor Autisme een persoonlijk dossier van Cliënt aanhoudt, wordt de daarin opgenomen informatie en gegevens alleen aan Cliënt zelf ter inzage verstrekt, tenzij Cliënt uitdrukkelijk heeft ingestemd met het verstrekken van inzage aan een met name genoemde derde.
4. Hulphonden voor Autisme verbindt zich, voor zover dit naar de aard en omvang van de te verlenen diensten en de gebruiken binnen de branche nodig en gebruikelijk is, te verzekeren. Deze

verzekeringen bieden uitdrukkelijk geen dekking aan de Cliënt, diens eventuele gemachtigde(n) en/of andere door de Cliënt ingeschakelde derden, en/of cliënt.

5. Hulphonden voor Autisme is slechts gehouden de op enig moment door of vanwege de Cliënt verstrekte informatie globaal te toetsen. Slechts indien bij die globale toetsing blijkt dat deze informatie of documenten zodanig evidente fouten bevatten of gebreken vertonen dat het in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid indien daarop bij de te verlenen diensten op zou worden voortgebouwd, dient Hulphonden voor Autisme dit aan de Cliënt te melden.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden door overschrijving op een door Hulphonden voor Autisme opgegeven rekening. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Hulphonden voor Autisme is gewezen op de te late betaling en Cliënt een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag rente en kosten verschuldigd zoals hierna in dit artikel vermeld.
2. Alle prijzen en bedragen die in de overeenkomst zijn genoemd of anderszins tussen partijen overeengekomen zijn, zijn inclusief BTW, tenzij geen BTW verschuldigd is.
3. Indien Cliënt, ook na daartoe conform het bepaalde in lid 1 te zijn aangemaand, tekortschiet in haar betalingsverplichtingen, is Hulphonden voor Autisme gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt alsnog aan haar verplichtingen voldoet, onverminderd het recht van Hulphonden voor Autisme aanspraak te maken op de vergoeding van rente en kosten. Hulphonden voor Autisme kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken termijnen.
4. Alle bedragen die in de overeenkomst zijn genoemd of anderszins tussen partijen overeengekomen zijn, zijn direct opeisbaar indien en zodra Cliënt failliet wordt verklaard, aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, op haar de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, zij aan akkoord aanbiedt aan (een deel van) haar schuldeisers of zij anderszins de beschikking over haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest (bijvoorbeeld door beslaglegging). Cliënt is gehouden een dergelijke gebeurtenis onverwijld aan Hulphonden voor Autisme mee te delen.
5. Bij niet-tijdige betaling van enig bedrag is Cliënt wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat zij in verzuim is.
6. Voorts is Cliënt vanaf het moment dat hij in verzuim is de buitengerechtelijke kosten aan Hulphonden voor Autisme verschuldigd, die worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
7. Indien Cliënt nalaat binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de hoogte van de in rekening gebrachte bedragen, althans tegen de hoogte van de factuur in het algemeen, staat daarmee de factuur onherroepelijk vast.

Artikel 9 Persoonsgegevens

1. Hulphonden voor Autisme verwerkt de door Cliënt verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van Hulphonden voor Autisme. Indien in het kader van een met Hulphonden voor Autisme te sluiten overeenkomst of de uitvoering van een reeds gesloten overeenkomst door een persoon of organisatie

persoonsgegevens worden verstrekt van een ander, garandeert die persoon of organisatie dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Hulphonden voor Autisme.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Hulphonden voor Autisme aanvaardt uitdrukkelijk geen andere of meeromvattende aansprakelijkheid dan die voortvloeit uit de wet.
2. Elke vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade ontstaat.

Artikel 11 Overmacht

1. Hulphonden voor Autisme is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Hulphonden voor Autisme zijn toe te rekenen, waaronder maar niet beperkt tot: ernstige storingen bij de bedrijfsvoering en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmogelijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. In geval van een blijvende overmacht situatie (hetgeen ter beoordeling is aan Hulphonden voor Autisme) zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onder verplichting van Cliënt om Hulphonden voor Autisme het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te vergoeden.

Artikel 12 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, verjaren c.q. vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Cliënt uit welke hoofde ook jegens Hulphonden voor Autisme in verband met het verrichten van werkzaamheden door Hulphonden voor Autisme in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13 Toepasselijk recht

1. Op alle door Hulphonden voor Autisme gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit met Hulphonden voor Autisme gesloten overeenkomsten, zullen in eerste instantie worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, met dien verstande dat cliënt de mogelijkheid heeft om binnen één (1) maand nadat Hulphonden voor Autisme zich schriftelijk op deze forumkeuze heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet te kiezen.
3. Indien en voor zover de overeenkomst diensten c.q. dienstverlening betreft die vallen onder het vakgebied van een beroeporganisatie waarbij Hulphonden voor Autisme, dan wel een door haar ingeschakelde derde is aangesloten, dan is Hulphonden voor Autisme, dan wel de ingeschakelde derde, gehouden aan de bepalingen van haar beroepsorganisatie tijdens de uitoefening van haar werk. De klachtenregeling van desbetreffende beroepsorganisatie zijn geldig voor zover een

eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klachtenregeling waarop door Cliënt een beroep wordt gedaan.

K.v.K. nr. 51609444, BTW nr. NL001630584B44.